

# Datenschutzerklärung

metaeffekt GmbH

Stand: 29.05.2018

## Kommunikation, Kontaktdaten, Kundendaten und Webauftritt

Der Umfang der Datenschutzerklärung bezieht sich auf personenbezogene Daten von

- Geschäftskontakten (Interessenten, Kunden, Dienstleister),
- Besuchern der Webseiten der metaeffekt GmbH.

## Informationspflicht

Die metaeffekt GmbH unterstützt uneingeschränkt Ihre Datenhoheit und informationelle Selbstbestimmung. Der angemessene Umgang und Schutz Ihrer Daten ist für uns zur Wahrnehmung unserer Aufgaben und Tätigkeiten von zentraler Bedeutung. Die Transparenz der Vorgänge innerhalb und außerhalb des Unternehmens ist uns eine notwendige Pflicht im beiderseitigem Sinne.

Entsprechend der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Art. 13 und Art. 14 kommen wir somit gerne unserer Informationspflicht nach.

Ab dem Zeitpunkt der Erhebung Ihrer Daten haben Sie nachfolgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (siehe Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (siehe Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (siehe Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (siehe Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Benachrichtigung (siehe Art. 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (siehe Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (siehe Art. 21 DSGVO)
- Widerrufsrecht der Einwilligung (siehe Art. 6 (1) lit. a DSGVO oder Art. 9 (2) lit. a DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

In Bezug auf personenbezogene Daten verzichtet die metaeffekt GmbH vollständig auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling entsprechend Art. 22 (1) und (4) DSGVO. Daher ist keine Einflussnahme möglich bzw. erforderlich.

## Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig erfolgt, besteht ein Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde (vgl. auch Art. 77 DSGVO):

### **Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg**

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Königstraße 10a, 70173 Stuttgart

Tel.: 0711/61 55 41 – 0

Fax: 0711/61 55 41 – 15

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

## Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Verantwortlich für Ihre Anfragen:

### **Geschäftsführer der metaeffekt GmbH**

Karsten Klein

Renettenweg 6/1, 69124 Heidelberg

Tel.: +49 171 2108692

E-Mail: karsten.klein@metaeffekt.com

Internet: <http://www.metaeffekt.com>

## Anpassung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Die metaeffekt GmbH behält sich die Anpassung und Aktualisierung der vorliegenden Datenschutzerklärung vor. Bitte berücksichtigen Sie stets die Inhalte der aktuellen Datenschutzerklärung, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, oder Sie Informationen zu Zweck, technisch/organisatorischen Maßnahmen, Vorhaltefristen, Datenübermittlung und Rechtsgrundlagen unserer Verfahren erhalten möchten.

Bei Änderungen der Datenschutzerklärung, die Sie unmittelbar betreffen, setzen wir Sie in Kenntnis.

## Informationen zur Datenverarbeitung

### Erfassung und Pflege von Geschäftskontakten

#### Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen unserer Öffentlichkeits- und Vertriebstätigkeiten treten wir in persönlichen Kontakt mit Geschäftskontakten, um über Dienstleistung, Produkte und Angebote zu informieren. Die Kontaktdaten von Interessenten, Kunden und Dienstleistern werden zur Wahrung der Vollständigkeit und Integrität gepflegt. Die Kontakte werden genutzt, um eine persönliche Kommunikation aufrechtzuerhalten.

Hierbei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- E-Mail Adresse,
- Name, Vorname, Titel,
- Firma, Abteilung,
- Position, Funktion, Rolle,
- postalische Adresse,
- Rufnummern,
- Faxnummern,
- Unternehmenswebseite,
- Datum der Kontaktaufnahme,
- Erläuterungen zur Einwilligung des Kontakts,
- Kontext der Kontaktaufnahme (Veranstaltung, Ort, Themen)

#### Technische und organisatorische Maßnahmen

Geschäftskontakte werden ausschließlich intern verwaltet und sind permanent ausschließlich auf verschlüsselten Datenträgern gesichert.

Die Handhabung der Geschäftskontakte ist durch die allgemeine Richtlinie der metaeffekt GmbH festgelegt.

## Dauer der Datenspeicherung und Übermittlung der Daten

Die Daten können jederzeit auf Wunsch des Kontakts gelöscht werden. Nach der letzten Kontaktaufnahme werden die Daten maximal für eine Dauer von 3 Jahren aufbewahrt.

Eine Übermittlung an Dritte ist ausgeschlossen.

## Rechtsgrundlage

Eine Einwilligung des Geschäftskontakts nach Art. 6 (1) lit. a DSGVO wird im persönlichen Kontakt erfragt und durch explizite Ausgabe der Kontaktinformation an eine MitarbeiterIn der metaeffekt GmbH gegeben.

Weiter hat die metaeffekt GmbH ein berechtigtes Interesse zur Wahrnehmung ihrer unternehmerischen Tätigkeit in einen inhaltlichen Austausch mit Personen zu treten, die einen unternehmerischen, thematischen Bezug zu den Dienstleistungen und Produkten der metaeffekt GmbH haben. Die Rechtsgrundlage wird aus Art. 6 (1) lit. f DSGVO abgeleitet.

Der Geschäftskontakt kann jederzeit durch eine formlose E-Mail an eine MitarbeiterIn der metaeffekt GmbH von seinen Rechten aus Art. 13 DSGVO bzw. Art. 14 DSGVO Gebrauch machen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt von einem Widerruf unberührt.

## Versand von Informationen an Geschäftskontakte per E-Mail

### Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Die Geschäftskontakte werden persönlich oder nach Zielgruppe seitens der metaeffekt GmbH ausgewählt und per E-Mail über Neuerungen, Hinweise und Wissenswertes informiert. Die Weitergabe von allgemeinen Informationen dient der Kontaktpflege und Anbahnung von Kundenbeziehungen.

Zum Versand von E-Mails werden folgende personenbezogenen Daten verwendet:

- E-Mail Adresse,
- Name, Vorname, Titel,
- Datum der Kontaktaufnahme,
- Kontext der Kontaktaufnahme (Veranstaltung, Ort, Themen)

### Technische und organisatorische Maßnahmen

E-Mails werden auf den Rechnern der metaeffekt GmbH ausschließlich auf verschlüsselten Datenträgern abgelegt.

Beim Versand der E-Mail werden SSL<sup>1</sup>- bzw. TLS<sup>2</sup>-abgesicherte Verbindungen verwendet.

E-Mails zur Pflege des Geschäftskontakts enthalten keine vertraulichen Informationen des Geschäftskontakts oder der metaeffekt GmbH. Eine Verschlüsselung der Inhalte ist daher nicht erforderlich.

Die Handhabung der externen Kommunikation von öffentlichen Informationen der metaeffekt GmbH ist durch die allgemeinen Richtlinien der metaeffekt GmbH festgelegt.

## Dauer der Datenspeicherung und Übermittlung der Daten

Die Kommunikation kann jederzeit auf Wunsch des Empfängers gelöscht werden. Nach der letzten Kontaktaufnahme werden die Daten maximal für eine Dauer von 3 Jahren aufbewahrt.

Eine Übermittlung an Dritte ist ausgeschlossen.

---

<sup>1</sup> SSL (Secure Socket Layer)

<sup>2</sup> TLS (Transport Level Security)

## Rechtsgrundlage

Die metaeffekt GmbH hat ein berechtigtes Interesse zur Wahrnehmung ihrer unternehmerischen Tätigkeit in einen inhaltlichen Austausch den bestehenden Geschäftskontakten zu pflegen. Die Rechtsgrundlage wird aus Art. 6 (1) lit. f DSGVO abgeleitet.

Der Geschäftskontakt kann jederzeit durch eine formlose E-Mail an eine MitarbeiterIn der metaeffekt GmbH von seinen Rechten aus Art. 13 DSGVO bzw. Art. 14 DSGVO Gebrauch machen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt von einem Widerruf unberührt.

## E-Mail Kommunikation mit Vertragsbezug

### Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Die Kommunikation über E-Mail unterstützt die interne und externe Korrespondenz und Dokumentation der MitarbeiterInnen der metaeffekt GmbH.

Die E-Mail Funktion (E-Mail Server) wird durch einen Dienstleister (Hoster) bereitgestellt.

In der E-Mail Kommunikation werden folgende personenbezogenen Daten verwendet:

- E-Mail Adressen,
- Namen, Vornamen, Titel,
- Rufnummern

von MitarbeiterInnen, sowie

- E-Mail Adresse,
- Name, Vorname, Titel,
- Firma, Abteilung,
- Position, Funktion, Rolle,
- postalische Adresse,
- Rufnummern,
- Faxnummern,
- Unternehmenswebseite,
- Datum der Kontaktaufnahme,
- Kontext der Kontaktaufnahme (Veranstaltung, Ort, Themen)

von Geschäftskontakten.

### Technische und organisatorische Maßnahmen

E-Mails, Inhalte und Anhänge werden auf den Rechnern der metaeffekt GmbH ausschließlich auf verschlüsselten Datenträgern abgelegt.

Beim Versand der E-Mail werden SSL- bzw. TLS- abgesicherte Verbindungen verwendet.

Die Handhabung der externen Kommunikation von öffentlichen und vertraulichen Inhalten ist durch die allgemeinen Richtlinien der metaeffekt GmbH festgelegt. Werden vertrauliche Inhalte durch E-Mail versandt, ist entweder eine Verschlüsselung der E-Mail oder eine Verschlüsselung der vertraulichen Inhalte durchzuführen. Auf dem E-Mail Server werden die Daten unmittelbar oder in regelmäßigen Abständen entfernt.

### Dauer der Datenspeicherung und Übermittlung der Daten

Die Inhalte der E-Mail Korrespondenz kann – je nach Art und Inhalt – für eine Dauer von bis zu 10 Jahren aufbewahrt werden. Personenbezogene Informationen werden bei konfliktbehafteten steuerlichen oder vertraglichen Fristen unkenntlich gemacht.

Eine Übermittlung an Dritte – mit Ausnahme des Hosters – ist ausgeschlossen.

Mit dem Hoster besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

#### Rechtsgrundlage

Die E-Mail Kommunikation mit Vertragsbezug erfolgt nach Art. 6 (1) lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Die Grundlage für eine Auftragsverarbeitung bietet Art. 28 DSGVO.

#### Webhosting / Zugriffstatistik

##### Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Umsetzung des Webauftritts wird ein Webserver genutzt, der durch einen Dienstleister (Hoster) bereitgestellt wird.

Beim Zugriff auf die Webseiten der metaeffekt GmbH werden als personenbezogene Daten ausschließlich die IP Adressen der Webseitenbesucher zur Auswertung durch den Hoster erfasst. Eine Auswertung erfolgt zum Zwecke der Zugriffstatistik. Einen Bezug zur IP wird bei der Auswertung nicht hergestellt.

##### Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Administration des Webserver ist durch einen personenbezogenen Administratorzugang autorisiert und durch HTTPS abgesichert.

Eine Erfassung von weiteren personenbezogenen Daten wird derzeit auf den Webseiten der metaeffekt GmbH nicht vorgenommen.

Cookies kommen auf den Webseiten der metaeffekt GmbH nicht zum Einsatz.

Alle Zugriffe auf die Webseiten der metaeffekt GmbH erfolgen über HTTP. Eine Verschlüsselung der Inhalte der Kommunikation durch den Einsatz von Zertifikaten und HTTPS ist nicht erforderlich, da keine personenbezogenen Daten übermittelt werden.

Die Identifikation einer Person durch die IP ist durch die metaeffekt GmbH unmittelbar nicht möglich.

Mit dem Hoster besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

##### Dauer der Datenspeicherung und Übermittlung der Daten

Die Dauer der Speicherung der IP Adressen ist abhängig von der Konfiguration des Webserver.

#### Rechtsgrundlage

Die Protokollierung der IP ist zur Nachvollziehbarkeit der Zugriffe beim Hoster der Webseiten erforderlich. Damit ist eine Rechtmäßigkeit nach Art. 6 (1) lit. b DSGVO gegeben.

Die Grundlage für eine Auftragsverarbeitung bietet Art. 28 DSGVO.